



Unimed Porto Alegre Cooperativa Médica Ltda.  
[www.unimedpoa.com.br](http://www.unimedpoa.com.br)  
Av. Venâncio Aires, 1.040  
90040-192 - Bom Fim - Porto Alegre - RS  
T. 0800 510 4646 F. (51) 3330 4407  
CNPL 87.096.616/0001-96



## Relatório da Administração

Prezados Senhores,

Atendendo às exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e ao disposto na Legislação Societária e de Cooperativas, submetemos à apreciação dos senhores o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras da Unimed Porto Alegre referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2016, incluindo os pareceres dos auditores independentes e do Conselho Fiscal.

Somos uma cooperativa de médicos líder no mercado de assistência à saúde na Capital, Região Metropolitana, Centro-Sul e Litoral Norte do Rio Grande do Sul, e em 23 de dezembro de 2016 completamos 45 anos de existência. Encerramos o ano de 2016 com 714 mil beneficiários em nossa base de clientes – considerando o intercâmbio –, 6.465 cooperados, 1.901 colaboradores (1.759 no regime CLT, 60 aprendizes e 82 estagiários), além de 358 pontos de atendimento, entre serviços credenciados e próprios, o que se constitui na maior estrutura em prestação de serviços à saúde dentro de nossa área de atuação. Nossa composição inclui Centros de Diagnóstico por Imagem, laboratório, Centro de Oncologia e Infusão, Unidade de Atendimento Pediátrico, Viver Bem, prontos-atendimentos e hospital em Guaíba.

Nossa missão é prover as melhores soluções em saúde, com crescimento sustentável e valorização do trabalho médico cooperado. Os valores que orientam nossas ações são o cooperativismo, a excelência no cuidado ao cliente, a atuação do médico com qualidade e dignidade, o trabalho gerando realização, a atitude inovadora, a responsabilidade socioambiental e a ética e transparência. Nossa visão é ser a operadora de planos de saúde líder de mercado, com crescimento sustentável, proporcionando trabalho médico aos cooperados, com as melhores práticas assistenciais, de gestão e de governança corporativa. Trabalhamos com base no Estatuto Social da Unimed Porto Alegre e na Lei das Cooperativas (5.764/71).

A trajetória da Unimed Porto Alegre tem sido orientada por um Planejamento Estratégico que prevê crescimento significativo a cada ano, alicerçado por questões estratégicas a serem trabalhadas para o alcance desse resultado. Em 2016 definimos como diretrizes estratégicas a aproximação com o cooperado, os serviços próprios como unidade de negócio e o combate às perdas. Nossas ações estão focadas em práticas que resultem em clientes extremamente satisfeitos e colaboradores comprometidos com os princípios descritos em nossa missão e valores.

Apesar do cenário econômico desfavorável, efetuamos a distribuição de R\$ 30,3 milhões em complemento de honorários médicos e encerramos o exercício de 2016 com resultado positivo. De acordo com o artigo 64 de nosso Estatuto Social, as sobras obtidas no valor de R\$ 62,6 milhões foram levadas à Assembleia Geral Ordinária ocorrida no último dia 30 de março, que deliberou sobre sua destinação e aprovação da capitalização das sobras do exercício de 2016 de acordo com a produção médica, com a finalidade de constituir a Margem de Solvência.

Reflexo de uma gestão sólida, a Unimed Porto Alegre tem como objetivo honrar todos os seus compromissos financeiros, bem como suportar as oscilações das operações advindas de mudanças que afetem o setor, tais como o aumento da sinistralidade e a evasão de beneficiários. Realizamos excelentes entregas para os clientes, cooperados, colaboradores e



Membro da Aliança  
Cooperativa Internacional

“Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz.”  
Roberto Rodrigues

ANS - nº 352501



Unimed Porto Alegre Cooperativa Médica Ltda.  
[www.unimedpoa.com.br](http://www.unimedpoa.com.br)  
Av. Venâncio Aires, 1.040  
90040-192 - Bom Fim - Porto Alegre - RS  
T. 0800 510 4646 F. (51) 3330 4407  
CNPJ. 87.096.616/0001-96



sociedade em 2016. Destacamos as inaugurações da Clínica de Vacinas e das unidades em Esteio e na capital gaúcha, esta de atendimento pediátrico, bem como a ampliação do Centro de Oncologia e Infusão e da unidade na Zona Sul.

A área de Tecnologia da Informação foi a que concentrou o maior recurso investido pela Cooperativa em 2016, totalizando R\$ 13,6 milhões. O principal objetivo foi aumentar a infraestrutura para suportar o crescimento da Cooperativa, bem como a inovação de processos, para melhorar e controlar nossa operação. Realizamos investimento de R\$ 7,8 milhões na qualificação de nosso Centro de Diagnóstico, proporcionando aos nossos clientes mais qualidade nos serviços prestados, com a aquisição dos modernos equipamentos de ressonância magnética e o mamógrafo digital. A renovação da nossa frota e da base do SOS Emergências Médicas recebeu investimento de R\$ 1,4 milhão. Por fim, empregamos R\$ 841 mil na expansão de nossa unidade localizada no Shopping Total.

Um dos pilares de desenvolvimento da Unimed Porto Alegre é a valorização dos colaboradores. Por isso, a Cooperativa investe em um programa de desenvolvimento e capacitação que em 2016 registrou mais de 120 mil horas de treinamento.

Temos preocupação constante de exercitar uma gestão baseada na sustentabilidade, visando o equilíbrio entre os aspectos econômicos, sociais e ambientais, sendo a responsabilidade socioambiental um dos nossos valores e um guia para grande parte das ações desenvolvidas interna e externamente. Em nossa Política de Sustentabilidade, assumimos o compromisso de atuar de forma ética e transparente em nossas relações, buscando o fortalecimento da Cooperativa e de suas partes interessadas de forma sustentável, gerando trabalho e renda, preservando o meio ambiente, mitigando seus impactos adversos, contribuindo, dessa forma, para o bem-estar da sociedade.

Para garantir a efetividade da Política de Sustentabilidade, desenvolvemos projetos e ações de acordo com os pilares de atuação – Saúde e Bem-estar, Meio Ambiente e Desenvolvimento Social –, cujos objetivos são contribuir para uma sociedade mais saudável e feliz, desenvolvendo iniciativas que promovam saúde e bem-estar; reduzir o impacto ambiental gerado pela Unimed Porto Alegre e investir em projetos e ações que reforcem a consciência ambiental dos públicos com os quais a Cooperativa se relaciona; e estimular o desenvolvimento humano e social, contribuindo para a solução de problemas que afetam a comunidade na qual a Cooperativa está inserida.

Estivemos presentes na vida da comunidade apoiando eventos culturais e esportivos. O projeto Fronteiras do Pensamento recebeu novamente o patrocínio da Cooperativa. Fomos, ainda, o serviço médico oficial de eventos como a Corrida de Aniversário de Porto Alegre, a Travessia Torres-Tramandaí e a Expointer (Exposição Internacional de Animais, Máquinas, Implementos e Produtos Agropecuários).

A Casa Bem-Estar, nosso espaço dedicado à prevenção, completou quatro anos em 2016. A unidade reúne as ações do Viver Bem por meio de oficinas gratuitas para clientes. Tais atividades incentivam a adoção e a prática de hábitos saudáveis. Ao longo desse último ano, o Viver Bem atingiu 16.030 pessoas com seus programas, e um nível de satisfação de 96,06%.

Recebemos conceituados prêmios locais e nacionais, o que reflete a nossa preocupação em oferecer serviços de qualidade e reafirma a nossa vocação e proposta de valor para cuidar

da saúde e do bem-estar das pessoas. Fomos a 11ª operadora de planos de saúde em todo o país a conquistar a Acreditação da Operadora (RN 277), uma importante certificação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) que chancela a qualidade assistencial das operadoras de planos de saúde.

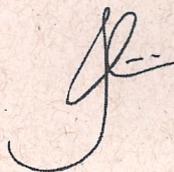
Além disso, crescemos nove posições no ranking 500 Maiores do Sul, da Revista Amanhã, e ocupamos a primeira colocação no setor de saúde em receita líquida da região Sul do Brasil; estamos pela sexta vez entre as 150 Melhores Empresas para você Trabalhar no Brasil, de acordo com o Guia Exame Você S/A. Fomos reconhecidos pela oitava vez como Top Ser Humano da Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH-RS) por nossas boas práticas de gestão e desenvolvimento dos colaboradores. Destaco ainda que estamos entre as 100 empresas mais inovadoras no uso de Tecnologia da Informação no Brasil, de acordo com o IT Mídia, e que fomos agraciados com o Prêmio de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa do Rio Grande do Sul.

Após avaliação da Instituição Acreditora DNV, o Centro de Oncologia e Infusão e o Centro de Diagnóstico por Imagem, unidades Shopping Total e Moinhos de Vento da Unimed Porto Alegre, receberam a 2ª Manutenção da Acreditação ONA, reafirmando o padrão de qualidade e mantendo a Certificação da ONA de Acreditado Pleno (Nível II).

Esperamos a continuidade de nosso crescimento em 2017, apesar da conjuntura econômica desfavorável. Projetamos investir em serviços próprios e em melhorias em nossa estrutura, para dar continuidade ao crescimento da Cooperativa, sempre levando em consideração o aumento da sinistralidade e do custo assistencial.

Acreditamos que a força de nossa marca, a qualidade da medicina que praticamos e a capacidade de superação de nossas equipes podem nos levar, cada vez mais, à realização de nosso propósito: fazer a diferença no cuidar das pessoas.

Cordialmente,



Dr. Flávio da Costa Vieira  
Presidente do Conselho de Administração  
da Unimed Porto Alegre – Cooperativa Médica Ltda.