

MEU **médico**online

A **telemedicina** da Unimed POA



VEJA ABAIXO COMO UTILIZAR:



Pelo site da Unimed Porto Alegre

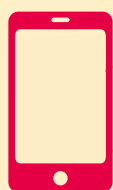
- **Preciso baixar algum app para poder consultar na telemedicina?**
 - Não. Para as consultas de telemedicina no PEP é necessário apenas ter acesso à internet. Você acessar utilizando um dos links da tele consulta enviados por e-mail e/ SMS.
- **Mas também será possível acessar via Site e APP conforme abaixo:**
- **Se você já é cadastrado**, faça seu login e acesse Meu MédicoOnline.
- **Se você ainda não é cadastrado no site**, você deverá fazer o seu cadastro para logar.
- **Agendamento:**
- **Confirme seus dados** e escolha a especialidade do médico que quer consultar e selecione o nome do médico de sua preferência.
- **Ao clicar no nome do médico**, você irá acessar o consultório virtual dele e poderá visualizar a agenda com os dias e horários disponíveis para consulta.
- Você deverá clicar no melhor dia e horário para sua consulta. Assim você estará agendando sua consulta.
- Você visualizará a confirmação da consulta na tela e receberá também a confirmação via SMS e e-mail.
- **Antes da sua consulta**, é importante que regularize qualquer pendência com a Unimed Porto Alegre, relativa à entrega de documentos ou realização de pagamentos pendentes, pois a irregularidade poderá impedir a realização da consulta.

- **No dia da consulta:**

- 2 horas antes do horário agendado, você receberá uma notificação por SMS e por e-mail informando sobre seu agendamento.

- **O link será enviado automaticamente** 15 minutos antes do início da consulta através de e-mail e sms nos dados cadastrados no perfil do beneficiário.

- **Fique atento** pois alguns médicos cadastrados preferem que a primeira consulta seja feita de forma presencial antes da experiência pela plataforma do Meu MedicOnline.



Pelo App da Unimed Porto Alegre

- **Se você já é cadastrado**, faça seu login e acesse Meu MedicOnline.

- **Se você ainda não é cadastrado no App**, você deverá fazer o seu cadastro para logar.

- **Agendamento:**

- **Você deverá clicar** no melhor dia e horário para sua consulta. Assim você estará agendando sua consulta.

- **Você visualizará** a confirmação da consulta na tela e receberá também a confirmação via SMS e e-mail.

- **Antes de sua consulta**, é importante que regularize qualquer pendência com a Unimed Porto Alegre relativa à entrega de documentos ou realização de pagamentos pendentes, pois a irregularidade poderá impedir a realização da consulta.

- **No dia da consulta:**

- 2 horas antes do horário agendado, você receberá uma notificação por SMS e por e-mail informando sobre seu agendamento.

- **E, no horário da consulta**, você receberá um SMS e um e-mail com o link de acesso para a teleconsulta com o seu médico.

- **Fique atento** pois alguns médicos cadastrados preferem que a primeira consulta seja feita de forma presencial antes da experiência pela plataforma do Meu MedicOnline.

Perguntas frequentes

Não consigo visualizar as agendas da especialidade de Urologia no Conexa

As agendas dessa especialidade agora estão disponíveis na nova plataforma de telemedicina da UNIMED POA. Para acessar, Atualize seu app na loja virtual google play ou app store. Ou acessando o site da Unimedpoa e selecionando a funcionalidade Meu MedicOnline.

O histórico contendo as informações de consultas feitas pelos outros sistemas serão exportados para o PEP?

Sim. Embora algumas informações possam não estar disponíveis para o cooperado, devido a questões envolvendo a LGPD.

Já consultei e quero saber como serão enviadas as receitas / atestados / encaminhamentos que o cooperado prescreveu.

Todos os documentos gerados serão **enviados via e-mail e SMS** para os números que o beneficiário cadastrou no momento do agendamento. Além disso todos documentos gerados na consulta serão disponibilizados na históricon de consultas realizadas dentro do Meu MedicOnline no APP ou SITE Unimed POA.

Sou obrigado a assinar os termos de aceite a TELECONSULTA para poder realizar o atendimento?

Sim. Assinar o termo de teleconsulta é uma obrigação legal e somente com essa autorização o médico irá poder realizar o atendimento. O termo é enviado por e-mail no momento do agendamento ou será apresentado na abertura da sala de conferência.

Sou obrigado a assinar os termos de aceite em relação a política de compartilhamento de dados da LGPD?

Não é necessário aceitar o compartilhamento de dados para conseguir consultar através do sistema PEP para telemedicina.

Não tenho memória no celular para baixar o aplicativo, tem outra forma de consultar online?

Você pode consultar via site da Unimed POA, www.unimedpoa.com.br clicando no MEU MÉDICO ONLINE.

Para as consultas de telemedicina no PEP é necessário apenas ter acesso à internet. Você acessar utilizando um dos links da tele consulta enviados por e-mail e/ SMS.

Eu posso escolher qual sistema irei usar entre o CONEXA ou PEP?

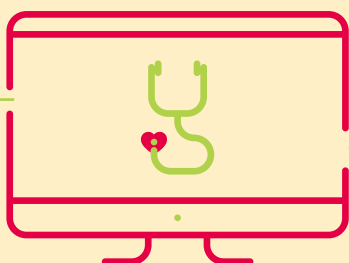
Não. O sistema usado será determinado pela escolha de uso do cooperado que, ao adotar o PEP, não poderá usar mais o CONEXA.

Minhas consultas marcadas antes do início do PEP serão migradas do CONEXA?

Sim. Toda a agenda do cooperado será migrada entre os dois sistemas.

Por que não estou conseguindo visualizar todos os horários disponíveis do médico?

Você pode verificar o tamanho da fonte de seu telefone, na parte das configurações do celular.



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

